

APLICATIVO DETRAN RORAIMA

Moysés-Halley D’Gilfa Oliveira Maciel, Paulo Richard Perdiz Itapirema

Departamento Estadual de Trânsito de Roraima

INTRODUÇÃO

O Aplicativo foi desenvolvido para que a população tenha a qualquer momento um acesso rápido e fácil aos serviços do DETRAN através do seu Smartphone sem que o mesmo precise comparecer ao órgão para resolver seu problema.

OBJETIVO

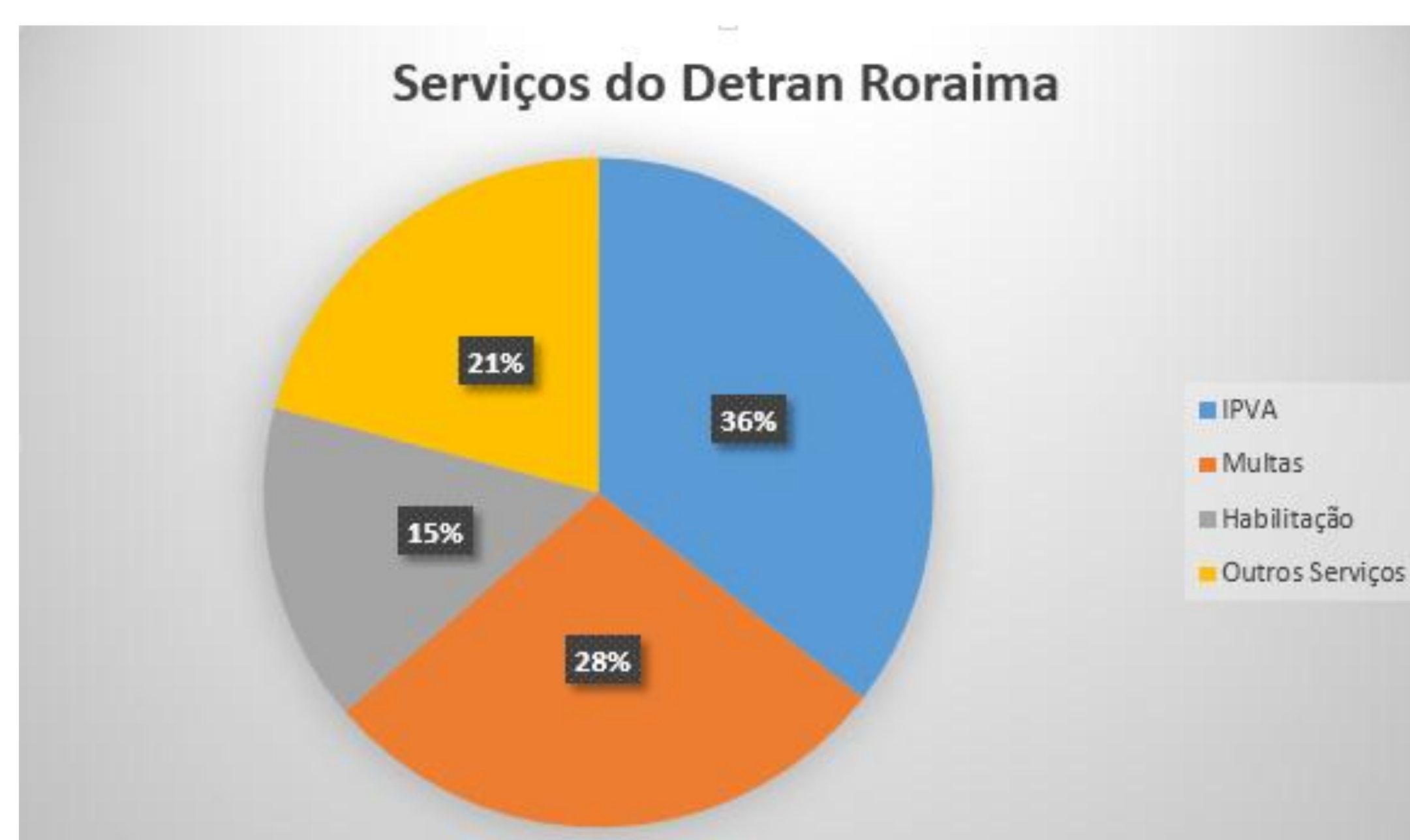
Conscientizar e demonstrar para os DETRANS e demais prestadores de serviços que o uso do aplicativo deixará o serviço mais eficiente e diminuirá o fluxo presencial, diminuindo inclusive a inadimplência.

MATERIAIS E MÉTODOS

Sistema de Atendimento, Dados estatísticos do Aplicativo.

RESULTADO E DISCUSSÃO

Com o aplicativo, o objetivo é que os atendimentos presenciais diminuam em até 30%, pois de acordo com os dados obtidos pelo sistema de atendimento deste departamento entre os dias 23/12/2016 a 23/01/2017, foram atendidos 5475 pessoas, sendo que atendimento para IPVA foram 35,50%, Multas 28,14%, Habilitação 15,45% o que totalizam 79,09%, no qual todos esses serviços poderão ser realizados através do aplicativo.



CONCLUSÃO

O Aplicativo foi criado para facilitar o acesso aos serviços e diminuir o fluxo de atendimento presencial do DETRAN-RR.